

İade Koşulları:

Netlara üzerinden satın alınan hizmetlerin (alan adı, SSL sertifikası, script, lisans hizmetleri, VDS, VPS, sunucu hizmetleri hariç) tüm hizmetlerimiz için 7 gün içinde sorgusuz %100 geri ödeme garantisi bulunmaktadır. Alan adı tescilleri, otomatik olarak ICANN ve METUNIC tarafından yapıldığı için iade yapılamamaktadır.

İptal Koşulları:

Netlara üzerinden satın alınan hizmetlerin iptali için kullanıcı adı ve şifrenizle sisteme giriş yaparak "Hesabım" bölümünden ilgili hizmetin iptaliyle ilgili talebinizi iletebilirsiniz. İptal talebi, ödeme tarihinden 7 gün öncesine kadar verilmelidir. Sunucu, VPS, VDS ve Teamspeak 3 hizmetlerinde geri iade yapılmamaktadır.

Kurulum Süreleri:

Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, web hosting, SSL sertifikası, alan adı tescili gibi işlemler anında otomatik olarak gerçekleştirilir. Sunucu, co-location, VPS ve/veya VDS hizmetlerinde kurulum en erken 2 saat, en geç 24 saat içinde tamamlanır. Banka havalesi ile ödeme yapılıyorsa, havale açıklama kısmına fatura numaranızı eklemeniz işlemleri hızlandıracak ve kurulum süresini en kısa süreye indirecektir.

